

お客様各位

2022年3月7日
株式会社ジェイアール東海ホテルズ

「株式会社メタップスペイメント」における
不正アクセスによるクレジットカード情報流出に関する発表について

この度、弊社運営のホテル宴会場にて開催のイベント、及び商品購入において弊社が利用しております決済サービス会社「株式会社メタップスペイメント」（以下「MP社」）にて、不正アクセスによるクレジットカード情報流出の事象が発生いたしました。

ご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

◆ 概要

弊社が利用しているMP社のカード決済サービス内にある一部アプリケーションに潜在していた脆弱性を侵入経路として、同システム環境下にあるデータベースに格納されている一部情報に不正にアクセスされ、情報流出したことが判明いたしました。

不正アクセスの状況と調査経緯の詳細につきましては、MP社の以下URLをご覧ください。

<https://www.metaps-payment.com/company/20220228.html>

◆MP社から情報漏洩懸念対象と連絡のあった該当イベント

下記の表に該当するお客様にはMP社から別途ご案内メールが届きますので、その内容に従ってご対応いただきますようお願い申し上げます。

※第三者機関による調査を行いました。不正に取得された件数やカード情報が判明しなかったため、該当の期間にカード決済を利用されたすべてのお客様が漏洩懸念の対象となります。

【お申込み対象期間：2021年10月14日～2021年12月16日】

・名古屋マリオットアソシアホテル：イベント

開催日	イベント名
2021年10月29日	マリオット 信州バル
2021年10月31日	Dessert Event
2021年11月18日・19日	MARRIOTT 鳥取バル
2021年12月12日	さかなクン トークショー&ランチ・ディナー
2021年12月14日	マリオット 北陸バル
2022年1月1日・2日	2022年 新春ファミリーパーティー ランチ・ディナー

・名古屋マリオットアソシアホテル：テイクアウト商品

商品名
秋のDANRAN テイクアウト
おせち料理

・ホテルアソシア豊橋：イベント

開催日	イベント名
2021年12月26日	さかなクン クリスマストークショー
2021年12月18日・19日	Associa kitchen Bar JAZZ NIGHT
2022年1月1日	新春ファミリーパーティー ランチ・ディナー
2022年1月2日	新春ファミリーパーティー ランチ

◆本件に関する問い合わせ先

《株式会社メタップスペイメントお客様電話相談窓口》

- ・電話番号 : 0120-816-620 (フリーダイヤル)
- ・受付時間 : 9:00~21:00
- ・案内内容 : 加盟店照会・漏洩対象確認・漏洩概要・再発行などの説明

※情報流出の経緯・原因・対策の説明などについては

株式会社メタップスペイメントお客様電話窓口にご連絡をお願いいたします。

ご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。